

# Open Leveringsvoorwaarden

**W**anneer een bedrijf diensten levert aan een ander bedrijf, worden afspraken gemaakt over de werkzaamheden: wat wordt er gedaan, wanneer en tegen welke vergoeding. Voor mensen die de 'Open' sfeer aanhangen, lijken deze afspraken omslachtig en een ballast. Toch maken veel andere IT-bedrijven er juist een sport van om via strakke contracten extra geld binnen te halen. Waar deze culturen elkaar ontmoeten, gaat het soms mis.

Er zijn natuurlijk verschillende vormen van diensten. Zo kun je bijvoorbeeld tijdelijk bij een klant in huis systeembeheer uitvoeren, een eenmalige software-installatie doen, klantspecifieke software ontwikkelen, cursussen geven of een Linux-systeem inrichten. Als leverancier van die dienst heb je vanzelfsprekend bepaalde verwachtingen van de werkzaamheden en ook de opdrachtgever heeft die. Het is daarom verstandig om deze verwachtingen zo duidelijk mogelijk vast te leggen voordat er werk wordt verricht. In een contractje. Zo kunnen conflicten worden voorkomen, want die kunnen naast vervelend soms ook nog erg duur zijn.

In een dienstverlenend bestaan voer je allerlei activiteiten uit en een opdrachtgever heeft daarbij een variëteit aan wensen. In het contract worden die wensen vertaald in activiteiten en staat ook de prijs centraal. Er zijn echter ook heel veel afspraken die je in contracten moet maken, die vooral voor juristen interessant zijn in het geval dat er problemen optreden. Denk aan zaken als de opzegtermijn, non-disclosure, wijzigingen in de opdracht en de betaling. Om het contract makkelijk te houden worden die begeleidende afspraken als leveringsvoorwaarden (LV) meegestuurd. Als de opdrachtgever groot is, dan heeft deze vaak zijn eigen regels laten opstellen. Kleinere organisaties, zoals mkb-bedrijven, maar ook zzp'ers vallen vaak terug op een LV, gemaakt door een branchevereniging. In de ICT worden de ICT~Office-voorwaarden (voorheen de FENIT-voorwaarden) veel gebruikt. NLUUG heeft nu leveringsvoorwaarden laten maken die beter passen bij de 'Open' manier van zakendoen dan de ICT~Office-voorwaarden. De bekende internetjurist Arnoud Engelfriet van ICTRecht heeft zijn ervaring met procedures en kennis van open source voor ons gebundeld. Wij hopen dat deze omgangsregels een betere sfeer van samenwerking tussen opdrachtgever en

dienstverlener laten ontstaan dan het ICT~Office-stuk. De focus voor de NLUUG-voorwaarden: beide partijen blijven in gesprek over de inhoud van de opdracht, bijvoorbeeld over de consequenties van veranderende wensen van de opdrachtgever. De opdrachtgever respecteert op zijn beurt het gebruik van open source-componenten en de consequenties die dat gebruik heeft, onder andere met betrekking tot bepalingen in de licenties. De dienstverlener mag verder zijn eigen tools hergebruiken. En dat alles juridisch correct en begrijpelijk in zo kort mogelijk taalgebruik.

De afspraken over werkzaamheden bestaan uit drie componenten: het contract, een 'voorblad leveringsvoorwaarden' en de standaard 'NLUUG-voorwaarden'. Het contract beschrijft de opdracht en de vergoeding daarvoor (normaliter op een paar A4'tjes) met handtekeningen van de partijen eronder. De standaard NLUUG-voorwaarden zijn een pagina of tien die niet mogen worden gewijzigd. Beide partijen zijn hopelijk snel bekend met de inhoud van dat juridische document, zodat die tekst niet steeds opnieuw hoeft te worden beoordeeld. Echter, beide partijen kunnen het met bepaalde onderdelen daarin niet eens zijn. Daarom is voorzien in het 'voorblad', waarin opdrachtgever en dienstverlener samen afwijkingen op de standaard kunnen vastleggen.

Een voorbeeld: de voorwaarden stellen dat alles in het Engels wordt opgesteld. Beide partijen kunnen zonder probleem afspreken dat Nederlands de voorkeur heeft en dat wordt dan ook expliciet vermeld in het voorblad. De bedoeling is dat dit zo kort mogelijk wordt gehouden. De NLUUG-leveringsvoorwaarden zijn inmiddels beschikbaar. Om ze in gebruik te nemen is het noodzakelijk om deze eerst goed door te lezen. Maak een eigen concept 'voorblad :LV' om te bespreken met de opdrachtgever, respectievelijk dienstverlener. Stuur in ieder geval de standaard leveringsvoorwaarden altijd mee met elke (!) offerte, dus ook al voordat het contract wordt ondertekend. «

Meer informatie over de 'NLUUG LV' is te vinden op <http://nluug.nl/lv>.



**Mark Overmeer**  
Secretaris van NLUUG en  
trekker van het LV-project

## CONFERENTIEAGENDA 2010 Open Systemen & Standaarden

- 3-4 nov: InfoSecurity vakbeurs, Utrecht
- 6-7 nov: T-Dose 2010, Eindhoven
- 11 nov: NLUUG Najaarsconferentie: Security, Ede, het sluiten van je open systemen
- 26 nov: Red Hat/Accenture Open Source Conference, Amsterdam
- 11 dec: Linux en BSD-dag, NLLGG en D-BUG, Utrecht

Meer informatie en links zijn te vinden op [www.nluug.nl](http://www.nluug.nl).  
Ook in deze lijst staan? Mail naar [info@nluug.nl](mailto:info@nluug.nl)

## Wat is de NLUUG?

Vanaf deze editie van Linux Magazine zal NLUUG maandelijks een pagina bijdragen over de activiteiten en doelstellingen van de vereniging. De NLUUG verenigt (professionele) gebruikers van Open Systemen en Open Standaarden in Nederland: een gemeenschap van systeembeheerders, programmeurs en netwerkspecialisten. Het doel van de NLUUG is de verbreiding van de toepassing en kennis over 'Open' en Unix/Linux.